



Conditions Générales de Vente

En vigueur au 25 mai 2022.

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services et à toutes les ventes proposées sur le site <https://natureeveiletsens.com> ou tout autre support de communication et conclues par mail, téléphone, en salle de massage ou encore en salon/marché.

Le site <https://natureeveiletsens.com> appartient à :

- ☉ *Madame Ingrid CHARREAU de l'entreprise Nature, Eveil et Sens, micro-entreprise de profession libérale, enregistrée sous le numéro 900 166 810 00011 auprès de l'URSAFF*
- ☉ *Domiciliée à La tournairie 46120 TERROU*
- ☉ *Adresse URL du site <https://natureeveiletsens.com> , ci-après « le site »*
- ☉ *Adresse courriel : natureeveiletsens@hotmail.com*
- ☉ *Téléphone : (+33) 6 78 10 70 13*
- ☉ *TVA non-applicable en vertu de l'article 293B du CGI*

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la passation de la commande. La validation de la commande vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 1^{er} : Contenu et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services et lors de l'achat de produits, proposés par Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les CGV sont disponibles sur le site <https://natureeveiletsens.com/CGV/> ainsi que dans les différentes salles de massages utilisées et sur les salons. Elles seront envoyées au client par courriel, sur simple demande écrite envoyée par courriel à l'adresse natureeveiletsens@hotmail.com.

Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens, se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV ainsi que ses tarifs. Les mises à jour seront faites directement sur « le site ». En tout état de cause, le rapport contractuel entre le client et le prestataire est soumis aux CGV et aux tarifs en vigueur au jour de la réservation.

Conditions Générales de Vente

En vigueur au 25 mai 2022.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait régie par les usages et la législation en vigueur dans le secteur de la vente des mêmes prestations et biens en établissements.

Tous achat, commande, réservation de rendez-vous au téléphone ou en salles de massage ou encore en salon implique l'adhésionsans réserve aux présentes CGV.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat.

L'achat, la passation de commande et la réservation vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 2 : INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement, à toute transaction les informations suivantes.

2-1 Caractéristiques des prestations et produits proposés

Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens propose :

- ☉ *Des séjours Jeûne et randonnée certifiés par la Fédération Francophone de Jeûne et Randonnée*
- ☉ *Des Massages et soins du corps bien-être*
- ☉ *Des ateliers collectifs :*
 - ☞ *Do-In (Automassage)*
 - ☞ *Sophro-relaxologie*
- ☉ *Des séjours bien-être*
- ☉ *Des produits naturels et biologiques de partenaires lors des salons/marchés.*

Concernant les séjours Jeûne et randonnée, la partie hébergement étant directement gérée par le Relais Cap France de Terrou, les CGV applicables pour cette partie-là seront celles du Relais.

Concernant les séjours bien-être, ils sont coorganisés par Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens, et le Relais Cap France de Terrou mais vendus par ce-dernier, les CGV pour ces séjours bien-être sont celles du Relais.

Les prestations et produits proposés sont à visés non médicales et non thérapeutiques. Pour rappel, Ingrid CHARREAU n'est pas une professionnelle de santé, elle n'établit aucun diagnostic et n'est pas à habilitée à donner des conseils sur les traitements médicamenteux.

2-2 Modalités de réservation

- ☉ *Séjours Jeûne et randonnée :*
 - ☞ *Après une prise de contact avec Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens par mail (natureeveiletsens@hotmail.com) ou par téléphone (06.78.10.70.13), la*

Conditions Générales de Vente

En vigueur au 25 mai 2022.

fiche d'inscription vous sera transmise. En cas de non-réception des courriels, vous êtes invité à vérifier le dossier SPAM de votre messagerie.

👉 Une fois la fiche d'inscription accompagnée du certificat médical retournée, vous recevrez un mail de confirmation de réception par Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens puis un mail du Relais Cap France de Terrou avec le devis pour l'hébergement.

👉 L'inscription est validée, une fois l'hébergement réglé.

- 🕒 Des Massages et soins du corps bien-être : Prise de rendez-vous directement par téléphone (06.78.10.70.13).*
- 🕒 Des ateliers collectifs : Réservation après validation des conditions de prestation.*
- 🕒 Des séjours bien-être : Réservation auprès du Relais Cap France de Terrou.*

2-3 Tarifs et modalités de paiement

🕒 Tarifs

Les tarifs des séjours et des massages bien-être sont indiqués sur « le site » en Euros et sont applicables pour les clients directs de Nature, Eveil et Sens. Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

Le détail des prestations incluses dans le tarif des séjours Jeûne et Randonnée est indiqué sur le site et dans la fiche d'inscription.

Les tarifs des massages et soins du corps bien-être pratiqués dans les structures partenaires comme les villages vacances sont disponibles directement au sein des structures.

Les tarifs des ateliers collectifs seront donnés via un devis personnalisé en fonction de la demande ou via un affichage spécifique sur le lieu de l'activité selon les situations.

Les tarifs des produits proposés seront indiqués directement sur le lieu de vente lors des salons/marchés.

Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens, se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront proposés sur « le site » ou encore par tout autre moyen choisi par Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens.

Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client. Sauf dispositions contraires exposées dans l'offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l'achat.

🕒 Modalité de paiement

Pour le paiement des séjours jeûne et randonnée, un acompte correspondant à la part hébergement sera à verser directement au Relais Cap France de Terrou après réception du devis suite à l'envoi de la fiche d'inscription. Le reste du séjour sera à régler avant le début du séjour par virement à Nature, Eveil et Sens ou en début de séjour par chèque ou espèce.

Conditions Générales de Vente

En vigueur au 25 mai 2022.

Pour le paiement des massages et soins du corps bien-être pour les clients directs de Nature, Eveil et Sens, il sera à effectuer à la fin de la prestation en chèque ou en espèces. Pour ceux des partenaires, les conditions de paiement sont disponibles directement dans les établissements concernés.

Pour le paiement des ateliers collectifs, les conditions de paiement seront définies avec le partenaire.

Pour le paiement des produits bien-être, il sera à effectuer au moment de l'achat par chèque ou espèces.

Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens, s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande.

2-4 Droit de rétractation pour l'achat d'un séjour Jeûne et randonnée

Le Client est informé que, en application des articles L. 121-16-1 et L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, s'agissant soit de Forfaits touristiques, soit de services d'hébergement (autres que d'hébergement résidentiel), de services de transport de biens, de location de véhicule, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée, les Prestations proposées par Nature, Eveil et Sens ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les Prestations réservées par mails sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 3 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN SEJOUR JEÛNE ET RANDONNÉE

Nature, Eveil et Sens se réserve le droit d'annuler un séjour pour nombre d'inscrits insuffisants ou pour force majeure (accident, ...). Dans ce cas, les sommes versées seront entièrement remboursées.

Tout stage commencé est dû intégralement en cas de départ anticipé quel qu'en soit la cause.

En cas d'annulation de la part du client :

☉ *Voir les CGV du Relais Cap France de Terrou pour la partie hébergement*

☉ *Pour la partie « accompagnement du séjour » :*

✎ *Annulation jusqu'à 30 jours avant le séjour, remboursement des sommes versées pour la partie accompagnement*

✎ *Annulation jusqu'à 15 jours avant le séjour, 50% de la partie accompagnement est dû ou possibilité de s'inscrire sur un autre séjour*

✎ *Annulation entre 15 jours avant et la veille du séjour, 75% de la partie accompagnement est dû ou possibilité de s'inscrire sur un autre séjour majoré de 50€ pour les désagréments causés par l'annulation tardive*

Conditions Générales de Vente

En vigueur au 25 mai 2022.

👉 *Non présentation le jour du début de séjour, le séjour est dû dans son intégralité*

En cas de non-respect des règles élémentaires de comportement en collectivité de la part du participant, Nature, Eveil et Sens se réserve le droit d'interrompre la participation du stagiaire à ses frais.

ARTICLE 4 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens, dans les plus brefs délais, par courriel à l'adresse natureeveiletsens@hotmail.com ou par téléphone : (+33) 6 78 10 70 13.

Toutefois, en cas d'annulation de la part du client moins de 24 heures avant (ou de non-venue au rendez-vous), la séance est due et aucun remboursement ne sera possible.

En cas de modification ou annulation du fait de Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens, le client a le choix entre reporter le rendez-vous à une date ultérieure ou à un remboursement intégral.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

Les prestations proposées par Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens, n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale.

Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif de bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Le client atteste avoir bien pris connaissance des contre-indications majeures au jeûne indiquées sur le site internet à l'adresse suivante : <https://www.natureeveiletsens.com/séjours-jeûne-et-randonnée/jeûne-et-randonnée/et/ou> des contre-indications majeures aux massages bien-être sur le site internet à l'adresse suivante : <https://www.natureeveiletsens.com/accompagnement-individuel/massages-bien-être/>

Les conseils donnés par Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens ne remplacent pas un avis médical. Il est d'ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous avec Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens. Le certificat médical est même obligatoire pour les séjours Jeûne et randonnée.

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution.

Le qualificatif "naturelle" n'est pas synonyme de "inoffensif" !

Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de l'application du conseil ou du massage donné ne peuvent, en conséquence, être garantis.

Conditions Générales de Vente

En vigueur au 25 mai 2022.

Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie MEDINAT, contrat numéro MDN19298.

En ce qui concerne l'utilisation du site <https://natureeveiletsens.com>, le client est invité à se rendre sur le site <https://www.natureeveiletsens.com/about/> pour connaître les règles, notamment, relatives à la protection de la vie privée.

Le participant déclare avoir souscrit un contrat d'assurance couvrant sa Responsabilité Civile Individuelle (en cas de dommages causés à des tiers) pour les séjours jeûne et randonnée.

ARTICLE 6 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients ou contenus sur le site internet <https://www.natureeveiletsens.com> et les réseaux associés, demeurent la propriété exclusive de Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies, et doivent lui rendus sur toute demande de sa part.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins, photographies, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens, et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le client est invité à consulter la page <https://www.natureeveiletsens.com/j/privacy> pour prendre connaissance de la protection de ses données personnelles, collectées lors des transactions avec Madame Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens.

Dans le cadre de la séance, Mme Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens, a besoin de récolter les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse, téléphone, mail, allergies.

Ces données personnelles sont collectées, avec le consentement du client, uniquement pour la séance et éventuellement pour le suivi entre les séances, dans le but d'un accompagnement personnalisé et de la facturation.

Ces données sont stockées dans l'ordinateur de Mme Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens, sécurisé par un mot de passe.

Il peut exercer ses droits en écrivant un courrier (Nature, Eveil et Sens la tournairie 46120 TERROU) ou un courriel (natureeveiletsens@hotmail.com) ou en téléphonant (06.78.10.70.13) à Mme Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens. Cette dernière s'engage à lui répondre dans les 48 heures.

Conditions Générales de Vente

En vigueur au 25 mai 2022.

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- ☉ *un droit d'accès,*
- ☉ *un droit de rectification,*
- ☉ *un droit à l'effacement,*
- ☉ *un droit à la portabilité des données,*
- ☉ *un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,*
- ☉ *un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>*

Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement et la présence d'un représentant légal sera nécessaire pour l'exécution de la prestation de service.

ARTICLE 8 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

La législation française s'applique aux présentes CGV.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Mme Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens a adhéré à un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond ».

Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, vous pouvez joindre Mme Ingrid CHARREAU de Nature, Eveil et Sens aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE1.